

## Bedingungen für das Kundenkonto/ die Kundenkarte bei der Naturkost Vorpommern GmbH (NKV) & des Naturkostladens Keimblatt

1. Das Kundenkonto wird für eine Person/eine Familie (Kunden) eingerichtet und berechtigt den Inhaber der Kundenkarte Waren aus dem Angebot der NKV zu Lasten des bei der NKV geführten Kundenkontos zu erwerben. Der Gesamtpreis des jeweiligen Einkaufes wird dem Kundenkonto belastet. Die Belastung erfolgt anstelle der Barzahlung an der Ladenkasse. Die NKV ist nicht verpflichtet, die Autorisierung des Inhabers der Kundenkarte zu prüfen.
2. Die NKV stellt dieses Kundenkonto bis zum einem Saldo von 50 €; längstens bis zum Ende eines jeden Monats, zinsfrei zur Verfügung. Ein erweiterter Rahmen kann individuell vereinbart werden.
3. Der Kunde autorisiert die NKV gleichzeitig mit der Einrichtung des Kundenkontos den individualvertraglich vereinbarten Betrag **von seinem Girokonto einzuziehen**. Dieser Betrag wird dem Kundenkonto gutgebracht. Die NKV ist berechtigt, einen Betrag in dieser Höhe erneut zu Lasten des Girokonto des Kunden einzuziehen, wenn der Stand des Kundenkonto 10% des Einlagebetrages unterschritten hat. Jeder Kunde kann seinem Kundenkonto Bargeld an der Kasse zuführen und somit einen Lastschriftzug hinauszögern. Kündigt der Kunde Urlaub oder längere Abwesenheit an, wird der Einzug entsprechend herausgezögert. Ist eine Rechnungslegung –z.B. bei gewerblichen Kunden- vereinbart, wird der Rechnungsbetrag nach Rechnungslegung eingezogen.
4. Mit der **Rückgabe der Lastschrift** kommt der Kunde in Verzug und schuldet Verzugszinsen mindestens in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes auf den negativen Saldo des Kundenkontos. Ferner verpflichtet sich der Kunde der NKV einen pauschalierten Aufwendungsersatz in Höhe von 15,00 € für die Bank- und Buchungskosten zu zahlen. Es bleibt dem Kunden vorbehalten, einen geringeren Schadensumfang nachzuweisen. Die Nichteinlösung der gem. Nr. 3 geschuldeten Lastschrift bewirkt die sofortige Sperrung des Kundenkontos für Einkäufe, die über das vorhandene Restguthaben hinausgehen. Gleiches gilt, wenn der Kunde vermerkt hat, das Kundenkonto nach der Eröffnung **ausschließlich bar** bedienen zu wollen. Solch ein Konto kann entgegen Nr. 2 nicht überzogen werden und ist mit Leerung automatisch gesperrt. Ein Einkauf auf Karte ist von diesem Zeitpunkt an nicht mehr möglich.
5. Das Kundenkonto ist für beide Vertragsparteien jederzeit unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist** von zwei Wochen kündbar. Der Kunde verpflichtet sich, die Kundenkarte umgehend zurückzugeben. Ein etwaiges Guthaben wird nach der Kündigung umgehend auf das angegebene Girokonto zur Anweisung gebracht, ein Debet wird umgehend per Lastschrift eingezogen (vgl. Nr. 3).
6. Pfandrückgabebeträge werden dem Kundenkonto gutgeschrieben.
7. Über das Konto wird mindestens jährlich ein **Abschluß** erstellt und für den Kunden im Naturkostladen Keimblatt hinterlegt. Der Abschluß umfasst standardmäßig nur Bon-Endsummen mit Tag und Uhrzeit. Detailliertere Auszüge können auf Wunsch und ggf. gegen eine Aufwandspauschale gefertigt werden. Wird der Abschluß nicht abgeholt, wird er zehn Tage nach Hinterlegung dem Kunden kostenpflichtig zugesandt. Widerspricht der Kunden nicht binnen 14 Tagen, gilt der in der Abrechnung ausgewiesene Saldo als anerkannt. Ein Abschluß entfällt, wenn keine Umsätze vorlagen.
8. Der Kunde ist verpflichtet, im Fall des **Verlustes der Karte** die der NKV unverzüglich mitzuteilen. Die NKV wird nach Eingang dieser Mitteilung das Kundenkonto sperren und, sollte nicht binnen 8 Tagen eine anderslautende Mitteilung durch den Kunden eingehend, das Konto auflösen. Ein etwaiges Guthaben kann in diesem Fall überwiesen oder einem neuen Kundenkonto gutgebracht werden. Erfolgt nach der Verlust der Kundenkarte eine Auflösung des Kontos, bedarf es keiner Einhaltung der Kündigungsfrist, sofern das Guthaben einem neu eröffneten Kundenkonto gutgebracht wird. Wird kein neues Kundenkonto eröffnet, erfolgt die Auszahlung zum Ende des der Sperrung folgenden Monats.
9. Die NKV gewährt dem Kunden auf die kartenbezogenen Einkäufe einen **Rabatt** auf alle rabattierbaren Warengruppen in Höhe von 1% bei einer Einzahlungshöhe von mindestens 250 €; von 2 % bei einer Einzahlungshöhe von 500,00 €, von 3 % bei einer Einzahlungshöhe von 1000,00 €. Die Rabatte verfallen rückwirkend, wenn Lastschriften zurückgegeben werden oder einem Abschluß nach Nummer 7 widersprochen wird.
10. Eingereichte Anträge werden idR innerhalb von 7 Werktagen bearbeitet. Rückgaben nach Nummer 5, Widerspruch nach Nummer 7 und Mitteilungen nach Nummer 8 müssen schriftlich unter Angabe der Kundendaten erfolgen. Der Eingang dieser Schriftstücke ist nicht an der Kasse möglich, sondern ausschließlich über den Briefkasten unserer Firma im Gebäude Markt 25.
11. Die NKV kann die **Bedingungen des Kundenkontos ändern**. Hierüber wird der Kunde schriftlich informiert. Widerspricht der Kunde innerhalb von 14 Tagen, erlischt das Kundenkonto fristlos (s. Nr. 5). Andernfalls gelten die Bedingungen als akzeptiert. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt des Versandes bzw. der Übergabe an den Kunden im Keimblatt.